



<2019年度 事業方針>

- ・「コンプライアンス（法令遵守）の徹底」「危機管理の強化」「経営改善の実行」を重点的に取り組みます。
- ・主に知的なハンディがある人たちの地域生活を支援するため、グループホーム「ホワイトハウス」「南花（さざんか）」「Myほーむ」「すずらんホーム」を運営するとともに、2017年度に開設した「Myほーむ」「ホワイトハウス」のサテライトを運営します。
- ・お年寄りのその人らしい暮らしを支えるため、グループホーム「わいわい」を運営します。
- ・障がいのあるなしや世代の違いを超えて地域の人たちが集う「あったかほーむいしべ宿」を運営します。
- ・新たなグループホーム整備を「すずらんホーム」の近接で進めるとともに、お年寄りと障がいのある人との共生型ホームを、クラブハウス「わらく」隣りの旧医師住宅を改修して整備します。
- ・湖南市の家庭的保育事業の認可を受けた「あったか保育室つぼみ」を運営します。
- ・計画相談、一般相談支援等を行う「あぼし相談支援センター」を運営します。
- ・子育てサロン、障がい児・者の余暇支援などの多機能な拠点としての「くらしカフェ」の事業について、さらに検討を重ね、再開をめざします。
- ・自治会と協働し、河川の水質保全を中心とする「環境保全活動」を行います。

(1) 総会の開催

総会を2019年5月に開催し、事業報告・収支決算等を審議します。

(2) 理事会の開催

理事会は、年4回程度の定例会と運営状況に応じて随時開催し、法人の運営や事業について審議します。また、定例的に三役会議を開催し、スタッフの充足状況やホーム住人の課題共有など、理事会に諮るべき事項の整理を行います。

(3) 会員募集

2019年3月末現在、会員総数は、77名です。年間を通じて会員の募集に努めます。年会費は、正会員3,000円、賛助会員1,000円とします。

(4) 研修の実施

年度前半に法人全体の「初任者研修」、年度後半にスタッフ全員を対象とした「現任者研修」を行うとともに、虐待防止研修を年2回行います。また、外部の研修にも積極的に参加し、特定の人に偏らずスタッフ全員のスキルアップに努めます。

(5) 法人事務局の運営

加齢によって障がいが重くなった人、支える家族等に課題が出てきた住人さん等へのきめ細やかな対応がホーム・事業所で出来るよう支援します。そのため、あぼし相談支援センターの機能を活かすとともに、ホーム・事業所が行う個別支援を通じて、利用者サービスの向上を図ります。

ネットバンキング等による事務的支援、住人の財産保全、虐待防止委員会を充実させ、尊厳の確保・人権の尊重の視点による権利擁護を図ります。

(6) 他機関・団体等との協働

より地域に開かれた活動となるよう、地域・分野・対象を横断的に捉え総合的な地域活動に取り組みます。また、県や市町、社協、鳩の街など他のNPO団体、地元の住民組織等と連携します。

(7) コンサートの開催

「2019 みんなおいでやコンサート」の実行委員会を組織し、6月15日(土)に雨山研修館でソプラノ歌手の山本隆子さんを招いてのコンサートを開催します(15回目) プレイベントの実施、支援企業の拡大等により、財源を確保します。

(8) 市民農園の運営

グループホーム南花(さざんか)に隣接する農園を会員や地域の方々に開放し、利用していただきます。

(9) 広報活動の充実

「わいわい通信」を年2回発行するほか、下記の3点を主な目的として、ホームページを運営します。

① 事業所間の情報共有の方法として、ICTを用いた事業所間ネットワークを構築します。

② 理事間の情報共有の方法として活用します。

③ 活動内容を一般の方々にお知らせし、スタッフ・ボランティア募集や行事の参加呼びかけに活用します。

(10) 地域の要望に応える

地域の障がいのある人達からのグループホームへの入居希望に応える為、現在のホームの運営状況も考慮しつつ、定員増などの検討を進めます。

(11) スタッフのスキルアップ

県・国の助成金等を活用し、スタッフのスキルアップにつながる研修や資格取得の推進に努めます。

① キャリアアップ助成金およびキャリア形成促進助成金

総研修時間（1名当たり）20時間上の研修に対して経費や賃金が助成される制度を活用し、積極的に研修を受けることを推奨し、年々困難さを増す支援におけるスキルの向上を図ります。

なお、対象者は、助成金の対象要件（キャリアアップ助成金にあっては、有期契約労働者、短期労働者または派遣労働者。キャリア形成促進助成金にあっては、フルタイム勤務の無期契約労働者）に該当し、職業訓練修了後も継続して働く意思がある者とし、介護・福祉の所属に6か月以上配置（兼務含む）されている者とします。

② 介護職員研修派遣支援事業

GHわいわいのスタッフが研修等で職場を離れる際の代替職員を確保する費用が助成される制度を活用し、介護スタッフのスキルアップの向上を図ります。

(12) グループホームの旅行

各ホームとも、以前のように全員が同一スケジュールでの行動が困難になってきています。ホームの枠を超えて、参加者の希望や支援レベルにあったグループ編成など、今後の旅行形態をどのようにするのか検討します。

【事業の実施】

① 障がい者グループホーム（すずらんホーム）の運営事業	
内容	障がい者グループホームの自主運営事業
<実施場所>	湖南省石部南七丁目9番20号
<実施日時>	2019年4月1日 ～ 2020年3月31日
<収入>	13,120,000円
<支出>	13,120,000円



<2019年度重点目標>

できること、やりたいことを増やし、充実した生活を送ります。

わたしらしく健康に暮らすために、メリハリのある毎日を送ります。

<事業の目的>

地域の中で、その人らしく暮らせるように、3名の世話人（常勤1名・非常勤2名）と複数人の宿直（スタッフおよび有償ボランティア）によって、住人さんの生活を支援します。

<支援の方針>

日々の暮らしをさりげなく支え、住人さんのその人らしい、自立した生活の支援を行います。また、その支援に必要な専門性の発揮は「さりげなく、いざというときは専門性を活かす」という姿勢で、住人さんの尊厳の確保と人権の尊重に努めます。

<ホームの概要>

平成2年事業開始、(社福)大木会から運営委託を受けました。平成29年度から法人直営となり、町なかの一般住宅で女性4名、近隣のアパートの1室をサテライト利用して1名が住んでいます。日中の就労先は、一般就労2名、福祉的就労3名です。

<生活の支援>

毎日の夕食の提供、食事づくりの援助、ホーム内の清掃、衣服の管理、着衣の援助、建物の点検、その他生活全般に渡っての相談・援助を行ないます。

また夜間は、法人関係者や地域の人たちで宿直を行い、見守りと必要に応じた援助を行います。さらに法人内の巡回者が毎日20:30~21:30の間および6:00~8:00の間に就寝前と出勤前の支援を行い、夜間の緊急時にも対応します。

<余暇の支援>

地域の余暇支援活動「あったか倶楽部」の利用や、地域行事、近隣の福祉施設でのイベントなどの案内を行ないます。

<健康管理>

看護師の巡回による健康状態の把握やアドバイス、受診指導、健康相談などを、月2回定期的に行ないます。また、世話人が定期通院や不調時の通院を支援し、日常的な服薬や外用薬の管理を支援します。

<個別支援計画>

サービス管理責任者の統括のもと、年に2回(前期・後期)世話人と担当理事で個別支援計画を作成し、定期的にモニタリングを行います。

また、個別支援計画に沿った適切な支援を行なったかどうか自己評価を行ない、サービスの質の向上に努めます。

住人さんは、高齢化に伴う諸問題や、生活リズム構築の難しさなど多くの問題を抱えていますが、一人ひとりに寄り添い、自己選択・自己決定を重視した丁寧な支援を心がけます。

<研修>

世話人は、法人内「実務研修」や外部研修を受講します。また、新任のスタッフは「新任者研修」を受講します。

<運営の支援>

世話人、サービス管理責任者、担当理事、法人事務局、理事長による「サポート会議」を月1回行います。また、「全体連絡会議」や「ホーム長会議」に参加します。

<リスク管理>

非常事態における生命・財産の保護の仕組みを整えていきます。また、緊急時に備えて定期的に避難訓練を行います。

② 障がい者グループホーム「ホワイトハウス」運営事業

内容 障がい者グループホームの自主運営事業

<実施場所> 湖南省石部南六丁目9番29号

<実施日時> 2019年4月1日 ~ 2020年3月31日

<収入> 18,600,000 円 <支出> 18,600,000 円



<2019年度重点目標>

できること、やりたいことを増やし、充実した生活を送ります。

わたしらしく健康に暮らすために、メリハリのある毎日を送ります。

<事業の目的>

地域の中で、その人らしく暮らせるように、3名の世話人（常勤1名・非常勤2名）と複数人の宿直（スタッフおよび有償ボランティア）によって、住人さんの生活を支援します。

<支援の方針>

日々の暮らしをさりげなく支え、住人さんのその人らしい、自立した生活の支援を行います。また、その支援に必要な専門性の発揮は「さりげなく、いざというときは専門性を活かす」という姿勢で、住人さんの尊厳の確保と人権の尊重に努めます。

<ホームの概要>

平成2年事業開始、（社福）大木会から運営委託を受けました。平成29年度から法人直営となり、町なかの一般住宅で女性4名、近隣のアパートの1室をサテライト利用して1名が住んでいます。日中の就労先は、一般就労2名、福祉的就労3名です。

<生活の支援>

毎日の夕食の提供、食事づくりの援助、ホーム内の清掃、衣服の管理、着衣の援助、建物の点検、その他生活全般に渡っての相談・援助を行ないます。

また夜間は、法人関係者や地域の人たちで宿直を行い、見守りと必要に応じた援助を行います。さらに法人内の巡回者が毎日20:30~21:30の間および6:00~8:00の間に就寝前と出勤前の支援を行い、夜間の緊急時にも対応します。

<余暇の支援>

地域の余暇支援活動「あったか倶楽部」の利用や、地域行事、近隣の福祉施設でのイベントなどの案内を行ないます。

<健康管理>

看護師の巡回による健康状態の把握やアドバイス、受診指導、健康相談などを、月2回定期的に行ないます。また、世話人が定期通院や不調時の通院を支援し、日常的な服薬や外用薬の管理を支援します。

<個別支援計画>

サービス管理責任者の統括のもと、年に2回（前期・後期）世話人と担当理事で個別支援計画を作成し、定期的にモニタリングを行います。

また、個別支援計画に沿った適切な支援を行なったかどうか自己評価を行ない、サービスの質の向上に努めます。

住人さんは、高齢化に伴う諸問題や、生活リズム構築の難しさなど多くの問題を抱えていますが、一人ひとりに寄り添い、自己選択・自己決定を重視した丁寧な支援を心がけます。

<研修>

世話人は、法人内「実務研修」や外部研修を受講します。また、新任のスタッフは「新任者研修」を受講します。

<運営の支援>

世話人、サービス管理責任者、担当理事、法人事務局、理事長による「サポート会議」を月1回行います。また、「全体連絡会議」や「ホーム長会議」に参加します。

<リスク管理>

非常事態における生命・財産の保護の仕組みを整えていきます。また、緊急時に備えて定期的に避難訓練を行います。

③ 障がい者グループホーム「南花（さざんか）」運営事業

内容 障がい者グループホーム自主運営

<実施場所> 湖南省石部南五丁目4番4号

<実施日時> 2019年4月1日 ~ 2020年3月31日

<収入> 38,000,000 円 <支出> 38,000,000 円



<2019年度重点目標>

昨年6月に新類型の「日中サービス支援型」へ移行したことにより「ひまわり棟」での短期入所受け入れを始めたことで住人さんの環境が変化してきたことから、「住人さん同士のトラブルや不安な気持ちなどに早期に気づき、各々の住人さんに寄り添った支援を行う」を重点目標とします。

<事業の目的>

地域の中での普通の、その人らしい暮らしを実現するために、住人さんの生活を支援することを目的とします。

<支援の方針>

”普通の暮らしをさりげなく支える”という考え方で、住人さんのその人らしい、生活を

支援します。住人さんたちが、自然とやすらぐことができ、くつろげる「ホーム」を目指します。

また、その支援に必要な専門性の発揮は、「さりげなく、いざとなったら、とっておきの専門性で」という姿勢で臨み、住人さんの尊厳の確保と人権の尊重に努めます。

ホームで日中サービスを提供する必要がある住人の受け入れを積極的に行います。

<ホームの概要>

2007年4月から運営を始めた「南花（さざんか）」は、新築の平屋建て（一部2階）で、バリアフリーでエコスタイルの快適性を高めた住環境です。居室は、ミニキッチン付き、畳とフローリングの両仕様とこだわりの個室です。男性5名・女性2名が住んでいます。日中の就労先は、一般就労4名、福祉的就労2名、その他1名です。

隣接する「わいわい市民農園」の作業に来られる方々との交流もあります。

配食をベースとする食事づくり、ホーム内の清掃、衣服の管理、着衣の援助、空調の管理、買い物支援（同行）、通院サポートをはじめ、就労先との連携など、生活全般に渡っての相談・支援（見守り）を行ないます。また、支援体制は24時間対応とし、昼間（9時～21時）の時間帯は、7名の世話人・短時間勤務者2名（計9名）、夜間（21時～翌9時）は、常時2名が支援に当たります。早朝夜間のケアについては、巡回支援者による支援体制も引き続き実施し、毎日の見守り・声かけに努めます。

「ひまわり棟」は南花に隣接する市民農園の一画を造成した敷地に建築し、2018年1月に竣工、4月から開所しました。男性1名・女性2名が住んでいます。

1階南側は、住人さんのニーズに応じた一人暮らしタイプの設備（居室・キッチン・浴室・洗面・トイレ・物干し場など）を整えており、玄関も独立しています。

1階北側は、新類型「日中サービス支援型」移行による「短期入所」機能を有しています。

2階は、夫婦や気の合う友人など、二人で暮らせるこれまでにないシェアルームタイプの居室と設備（二つの寝室・キッチン・洗面脱衣室・浴室・トイレ・ベランダなど）を整えています。緊急時の避難が円滑にできるよう、屋外避難階段を追加整備しています。

一人暮らしタイプに入居する住人さんには、本人の希望に応じて、隣接の南花で食事を提供し、シェアルームタイプに入居する住人さんには、自炊できるよう世話人が支援します。

ホーム内の清掃、衣服の管理、着衣の援助、空調の管理、買い物支援（同行）、通院サポート、就労先との連携など、生活全般に渡っての相談・支援（見守り）については、必要に応じて世話人・生活支援員により行ないます。

早朝夜間のケアについては、巡回支援者により見守り・声かけを行います。

<福祉避難所>

災害時における福祉避難所の開設及び運営に関する協定を湖南省と締結しました。災害が発生した場合、専門性の高いサービスを必要とする人達の避難場所の提供と、生活支援を提供する事とします。

<余暇の支援>

地域の余暇支援活動である「あったかほーむ」および「クラブハウスわらく」の利用や、

スペシャルオリンピックスへの参加などの案内を行ないます。また、一人ひとりの想いや気持ち・願いに寄り添う外出サポートを行い、その人らしく、リラックス・リフレッシュできる余暇を過ごせるように努めます。地域からの情報（夏祭り、近隣施設の行事など）も積極的にお知らせするなど選択肢を広げ、余暇の充実を図ります。

<健康管理>

日々の暮らしの中においても、服薬管理等住人さん一人ひとりの健康状態に留意します。通院については、医師からの説明を聞かなければならない場合や本人の状態を伝えなければならぬ場合は、法人事務局と連携しつつ、付添を行います。

また、看護師の巡回により健康状態の把握、健康管理のアドバイス、受診指導、健康相談などを、月2回定期的に行ないます。

高齢化による支援の必要度が最も進んだホームであり、住人さんの中には、介護保険サービスを利用している方も居られ、高齢化に伴う身体的・精神的な変化に対応できる支援の充実に努めます。既に介護サービスを受けておられる住人さんについては、ケアマネージャーやサービス事業者および訪問看護事業者との連携を取り、少しでも安定した穏やかな生活を過ごしていただけるか、又、衰えの進んできている住人さんについては、その状態を注意深く見守って、介護サービスへの移行を模索していきます。

今後も、世話人の喀痰吸引研修への参加など、より多くの世話人が支援の必要な住人さんに対応できるよう努めます。

<個別支援計画>

サービス管理責任者の統括のもと、年2回（前期・後期）世話人と担当理事により住人さんの個別支援計画を作成し、モニタリング（実施の評価）の実施など、定期的に一人ひとりに寄り添う支援計画を見直すなど支援サービスの質の向上に努めます。

「個別支援計画」に沿った、適切な支援を行なったかどうか自己評価を行ないます。

衰えが進んだから、認知症が進行しているからだけで第一線を退くのではなく、その人でこその働き「ならではの働き」を大事にした支援を進めます。

<研修>

障がいのある人たちの地域生活支援に関連した研修を世話人が受講します。特に加齢に伴う個別援助のあり方等についての研修を重点的に受けます。

また、法人が主催する年数回の指定研修に参加します。さらに、「地域づくり」「街づくり」などの視点を持った、関係機関・団体が実施する研修にも積極的に参加します。

<運営の支援>

住人さん、世話人、サービス管理責任者、担当理事、法人事務局、理事長による「サポート会議」を月1回行ないます。

また、NPOの事業所「全体連絡会議」や「ホーム長会議」に参加します。

必要に応じて臨時・緊急会議を課題・議題別に構成員を決定して行います。

<リスク管理>

非常事態における生命・財産の保護に備え、支援のしくみを整えていきます。日常の健康管理にあわせて、非常事態に備えて避難訓練を行い、非常持出品を整理します。

<南花の継続的な支援目標>

1. ホーム生活の住環境を整備する。
2. 住人さんそれぞれの趣味を充実できるようなお手伝いに努める。
3. 住人さん同士のつながりを強められるようなお手伝いに努める

④障がい者グループホーム「Myほーむ」の運営事業

内容 障がい者グループホームの自主運営

<実施場所> 湖南省石部南五丁目5番36号

<実施時期> 2019年4月1日 ~ 2020年3月31日

<収入> 21,500,000 円 <支出> 21,500,000 円



<2019年度重点目標>

個性を大切に「双方向の関係性で、その人らしい暮らしの実現」

<事業目的>

地域の中で普通の、その人らしい暮らしを実現するために、8名の世話人（生活支援員）と、夜間早朝支援スタッフによって双方向の関係性で入居者の生活を支えることを目的とします。

<支援の方針>

地域に溶け込んで「暮らしの中で一人ひとりの行動、人間関係の喜びや悲しみ」をさりげなく見守り普通の暮らしを支えます。

<ホームの概要>

人間関係のもたらすさまざまなストレスから解放され、より自由な住環境を求める人たちの要望に応じて、地域のアパートを確保し、一人暮らしタイプの運営を2008年12月から始めました。要望に応じて定員を増やしてきましたが、新たな居室の確保が困難となってきました。また、消防法により今後スプリンクラーの設置が必要となることもあり、2014年度より用地の取得・新ホームの建設へと動き2015年4月より順次運営しています。（完全なワンルームタイプの部屋5室と従来型の共同タイプ5室、合わせて10室）3月末現在、新たな人も加わり9名が生活されています。就労先は、一般就労5名、福祉的就労（就労継続支援A型1名、就労継続支援B型3名）4名です。

〈生活の支援〉

My ほーむは、一人ひとりの自主性を尊重し、さりげない見守りを実施し、利用者の訴えてきた生活上の諸問題に対して相談・支援を行います。朝の出勤時見守り・送り出しも支援員が行っており、夜間の防犯・防災については、夜間早朝支援スタッフが行います。

利用者の想いや課題については、あくまでも利用者に寄り添いながらきめ細やかに支援に努めていきます。また、次のステップへ向けた支援も個別に行います。

2018年度は、利用者の想いに応え、就労継続支援A型から一般就労へのステップアップを1名実現できましたので、2019年度もステップアップに向けた支援を継続して行います。

食事については、利用者の希望に応じて、朝食・夕食を提供します。また、自炊の希望者には、夕食の手伝い等調理実習も兼ねた支援も実施します。

金銭管理については、希望に応じて支援を実施します。

比較的自立度の高い人たちですが、職場での人間関係やトラブル等で退職してしまう事が有り、生活の糧としての職を失ってしまう事が有ります。本人の訴えは勿論、さりげない見守りや会話の中に当事者の悩みを聴き取り、雇用支援ワーカーや勤務先との連絡調整をとり問題解決に当たります。

〈余暇の支援〉

地域の行事等の情報提供や当法人の屋外支援活動への参加を呼び掛けます。

住人の余暇のスタンスに違いがあり、法人事務局と連携し、一人ひとりの希望や要望に添う余暇支援・外出支援を工夫し、その人らしいリフレッシュが出来るように努めます。それらの手段として交通機関の利用の仕方、観光案内、食事メニューの紹介、地域スポーツチームへの参加、施設の利用方法等体験学習を実施し、生活圏の外側へ外出範囲が広がるよう工夫していきます。

また、それぞれの独り立ちに向けてのさまざまな支援に努めます。

〈健康管理〉

日々の暮らしの中において世話人が利用者の健康状態に留意します。

通院については、医師からの説明を聞かなければならない場合や本人の状態を伝えなければならぬ場合は、法人事務局と連携しつつ、付添を行います。

また、看護師の巡回により健康状態の把握、健康管理のアドバイス、受診指導、健康相談などを月に1回定期的に行います。

〈個別支援計画〉

サービス管理責任者の統括のもと、年二回（前期・後期）世話人と担当理事により住人さんの個別支援計画を作成し、モニタリング（実施の評価）の実施など、定期的に一人ひとりに寄り添う支援計画を見直すなど支援サービスの質の向上に努めます。

また、「個別支援計画」に沿った、適切な支援を行なったかどうか、自己評価を行ないます。

年齢層も10代前半から50代半ばまでと幅広く、二世帯が同居しているような状況を踏まえ、それぞれ抱えている問題を丁寧に支援できる計画を立て、実行していきます。

〈研修〉

ホーム関係者が、住人さん一人ひとりの障がい特性や専門的知識を学び、より適切な支援が行えるように法人独自の研修会を実施します。また、「地域づくり」「街づくり」等の地域生活に関連した研修会にも積極的に参加します。

〈運営について〉

住人さん、世話人、サービス管理責任者、担当理事、法人事務局、理事長による「サポート会議」を月1回行います。また、2ヶ月に1回の「ホーム長会議」に参加します。
必要に応じて臨時・緊急の会議を課題別に構成員を決定して行います。

〈リスク管理〉

ホームの日々の暮らしで虐待等が起こらないように、生命・財産の保護および虐待防止の規定を整え、非常事態に備えて避難訓練を行い、非常持ち出し品を整理します。

⑤ 高齢者グループホーム運営事業「わいわい」

内容	認知症高齢者の地域生活支援
〈実施場所〉	湖南省石部東七丁目5番25号
〈実施時期〉	2019年4月1日～2020年3月31日
〈事業の対象者〉	湖南省内に居住する認知症の高齢者（利用定員9名）
〈収入〉	42,500,000円
〈支出〉	42,500,000円



〈2019年度重点目標〉

- ① お一人おひとりのケアプランの目標を共有し、ケアにあたる。
- ② 緊急（急変）時の現場対応、ご家族対応について学ぶ。
- ③ 小学校や近隣のお子さんとの交流の場を持つ

〈支援状況〉

・健康管理

高齢による心身の衰えが進まれ、同時に介護の必要度も高まる中で、スタッフは、細やかな配慮や気づきで病気を早期に発見し、早期に治療していただくよう努めます。また、歯に関しては、近所の訪問歯科診療を受け入れます。感染症を「持ち込まない、広げない」よう努め、感染症状の早期確認と、迅速な対応体制を確立します。

事故や怪我に繋がらないように、リスクマネジメント（危機管理）の手順を定め、定期的に点検などを実施します。

季節を感じる行事や外出を行うとともに、日常生活の中での役割を担われる事で、自然に身体を動かしていただき、体力・生活行為（機能）維持向上に努めます。

非常勤の看護師により、ホーム内のより支援を必要とするお年寄りに対応する為、訪問看護ステーションとの連携を続けます。

- ・入浴についての工夫、話題作り

入浴剤だけでなく、ゆず湯など季節に合わせたお風呂で入浴を楽しんでいただけるようにします。要介護度が高くなっても、リフトを使って入浴していただけます。

- ・ターミナルケア（看取り期の介護）への取り組み

ホームでターミナルケアを行うにあたっては、同意書をいただくなかで、本人、家族、スタッフが十分に話し合っ方向性を明確にします。

最期を看取るための医療体制整備だけでなく、本人の基本的な欲求ができるだけ苦痛なく満たされ、かつ、安楽で、平和な日々を過ごしていただくことが出来るケアに努め、これまで住んで居られた自宅のご近所さんや、身内の人、またホーム内の他のお年寄りの人達とのつながりも途切れることの無いように努めます。

スタッフは、ターミナルケアの幅広い知識を学び、ミーティングなどを通じて共有します。

- ・地域との交流

自治会への参加、散歩や買い物、ボランティアセンターへの訪問などで、ご近所の顔見知りが増え、地域との交流の輪を広げ、地域の方やボランティアの方達が気軽に出入りしてもらえるよう努めます。

コーラスグループ、よし笛サークルの方々との交流も、続けていきます。

- ・家族との連携

本人の健康面や生活の様子を定期的にお便りで知らせるとともに、行事等への参加呼びかけを行い、入居者と家族の関係がスムーズにいくよう努めます。

<運営体制>

担当理事代行、管理者、管理者補佐、主任、副主任、事務主任、の六役の協議で運営を進め、ホーム内のケアに関する対応についても協議します。

本年度も引き続き、スタッフの心身面への配慮や、ヒヤリハットについても話し合う場を設けて行きます。

これらの運営を確実にするためのスタッフの人員不足は顕著であり、特に早出・遅出・夜勤者・土日祝の勤務の不足が深刻な状況にあります。法人事務局とも協力しスタッフの確保に努めます。

<運営推進会議>

偶数月（年6回）の第3日曜日に、地域の方（石部東）、民生委員（石部東・宮の森）、市役所（地域包括支援センター）、理事会、入居者、家族の皆さん、スタッフが参加して開催します。

情報交換だけではなく、認知症を理解する勉強会を行うことにより、ホームが果たす「地域の社会資源」としての役割を考えると共に、イベントの開催などでホームの皆さんと関わりを持てる機会を提供します。外部評価的な意見として出席者の生の声を聞き、運営やケアに活かしていきます。

多くの関係者の意見をお聞かせ願いたいとの思いから、一名でも多くの皆さんに集まって

いただけるよう、呼びかけていきます。

<運営会議>

2ヶ月に一度、第2月曜日に理事長、担当理事代行、開設者、管理者、常勤スタッフ、介護計画作成者、法人事務局などが集まり、ホームの運営について協議します。

<週明けミーティング>

毎週月曜日に、担当理事代行、管理者、管理者代行の集まる場を設け、報告、連絡、相談等情報を共有するように努めます。

<スタッフミーティング>

- ・毎月、1回→**あんぱいしんかい**：研修報告、内部研修、次月の行事等への意見交換等
- ・毎月、1回→**全体会議**：看護師からの連絡事項、リスクマネジメント等
- ・自己評価作業は、年1回以上行ない、集計し、その結果を家族や関係機関に開示します
また、評価の低い内容に関しては改善に努めます。
- ・各ミーティング時に「お年寄りやスタッフの良いところ探し」を取り入れます。

<外部評価>

第三者評価は、適用条件を満たして申請することにより、2年に一度の実施となります。

<防災避難訓練>

年2回、ご家族の皆様、近隣住民の皆様にも案内させていただき、消防署と連携しながら、避難訓練を実施します。災害対策として避難経路の把握、非常持出袋を作成します。

<福祉避難所>

災害時における福祉避難所の開設及び運営に関する協定を湖南省と締結しており、災害が発生した場合、専門性の高いサービスとして少人数の避難行動支援者を受け入れます。

<研修の実施>

年間計画を立て、各々のスタッフが参加すべき研修時期の周知を図り、事前準備などの時間を得ることができるようになります。

常勤・非常勤に関係なく、法人内研修や外部研修に積極的に参加出来る環境を整え、スキルアップ（能力向上）を図ります。

生活機能の維持・向上についての研修についても積極的に受講します。

<障がい者の就労>

障がいがあるスタッフの雇用に向けて準備をすすめていきます。

<見学・実習・研修の受け入れ>

積極的に受け入れ、交流を図るとともにスタッフの自己研鑽につなげます。

<介護相談員の受け入れ>

湖南省より月に一度の訪問時にお年寄りはもちろん、スタッフの生の声や思いを吸い上げていただき、浮かび上がった諸問題については、その解決に向けて努力していきます。

<行事等>

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 4月 運営推進会議・お花見 | 10月 運営推進会議 |
| 5月 町内祭り | 11月 日帰り旅行・秋まつり |
| 6月 運営推進会議 | 12月 運営推進会議・忘年会（クリスマス） |
| 7月 外食 | 1月 初詣・獅子舞 |
| 8月 運営推進会議・花火 | 2月 運営推進会議・節分（お寿司を食べる） |
| 9月 夏祭り | 3月 ひなまつり |


随時：誕生会（本人や家族と相談して担当者が企画します。）

この他、天気や体調と相談しながら、日々の外出（買い物や散歩等）、少人数単位での外食なども、定期の予定以外に随時計画し、実施します。

<関連事業>

・隣接の旧医師住宅を活用したお年寄りと障がいのある人との共生型ホームの整備・運営に
関与します。

⑦あったかほーむ いしべ宿 運営事業			
内容	くらし支え合い・地域共生型拠点の運営		
<実施場所>	湖南省石部東七丁目5番9号		
<実施日時>	2019年4月1日 ~ 2020年3月31日		
<事業の対象者>	学童、乳幼児、地域生活を行う障がい者・児、在宅要支援高齢者 利用予定者 10名		
あったかほーむ事業	<収入>	22,600,000 円	<支出> 22,600,000 円
あったか保育室つぼみ	<収入>	12,000,000 円	<支出> 12,000,000 円



<2019 年度重点目標>

いしべ宿とつぼみのスタッフ間の連携をより強め、利用児・者の安全、安心に努める。

<事業内容>

地域の誰もが集える拠点として、障がい児・者・高齢者・子どもの世代を超えた交流の場および活動を提供します。

- 1) 乳幼児の、一時預かり保育を行います。
- 2) 市の認可を受けた家庭的保育事業を行います。
- 3) 学童期の放課後支援を行います。

※障がい児・者については、湖南省・甲賀市・野洲市、栗東市の「日中一時支援事業」

- 4) 地域の集会に場所を提供します。
- 5) あったか農園、つぼみ農園で野菜を栽培します。
- 6) 地域のボランティアグループの協力を得て、工作や昔遊びの伝承をします。
- 7) 「いしべ宿場まつり」等への参加を通じて、東海道歴史保存活動への協力をします。

<会議>

- 1) 事業の具体的な企画のために、また、スタッフ間の連携を計るため、「スタッフ会議」を毎月第2月曜日に、「定例会議」を年に2回(但し乳幼児利用が多い場合は、変更も有ります。)開催します。
- 2) 事業の円滑な運営のために、市社会福祉協議会関係者・理事長・事務局・担当理事・常勤スタッフによる「運営会議」を2か月に一回行います。

<広報>

- 1) 「いしべ宿便り」を年2回発行し、会員や関係機関に配布して、地域へのアピールおよび利用者の拡大を図ります。
- 2) 家庭的保育室の「つぼみだより」を毎月発行します。
- 3) 学校の長期休み(春、夏、冬)のボランティア募集について、湖南市広報に掲載します。

<研修>

- 1) ほーむの運営や利用者の地域生活援助に関する研修に参加します。
- 2) 家庭的保育室スタッフの基礎研修、補助研修に参加します。

<その他>

- 1) 常に利用者の健康に注意するとともに、安全面への配慮に努めます。
- 2) 避難訓練を行います。(毎月1回、法人訓練含む)
- 3) 見学や研修生の受け入れをします。

⑩ くらしカフェの運営事業

内容 高齢者世帯への配食サービス、子育てサロン、障がい児・者余暇支援などを、一体的・複合的に提供する広域拠点の運営

<実施場所> 湖南省石部東二丁目1番36号

<実施日時> 2019年4月1日～2020年3月31日

<収入> 9,000,000円 <支出> 9,000,000円



<2019年度重点目標>

2017年12月末で配食サービスを休止した「くらしカフェ」における、新たな事業展開を企画します。

<事業の目的>

県の「しが地域支え合い体制づくり事業」により整備した「くらしカフェ」を拠点として、乳幼児・子育て世代・お年寄りの三世代、障がいのある人等のニーズを満たす、地域サロン、余暇支援、障がい者雇用など複合的・総合的なサービスの提供をめざします。

<事業の展開>

「共通事項」

1. 運営の基本

効率的な運営・経営と健全な財務体質のもとで、安定的な事業の展開に努めます。

2. 情報発信

くらしカフェの情報発信力を高めるため、ホームページの活用、チラシの作成・配布、定期的な通信の発行などに配慮します。

3. 拠点機能

法人事務局や他のホームや相談センター等と連携しながら暮らし支えあいの拠点機能を提供します。

「あじわい部門」

(目標)

新たな事業展開においては、恒常的な品質改善に努めます。また、安全・安心で納得いただける食事を提供します。

(運営方針)

- ・食の安心・安全を優先します。
- ・顧客ニーズを捉え、満足度を高めます。
- ・自立した経営を目指します。
- ・スタッフの意欲と能力を最大化します。

(事業内容)

- ・家庭的保育事業所「あったか保育室つぼみ」の調理を支援します。(年度当初から)
- ・くらしカフェに来店する方へ、食事や飲み物を提供します。(6月以降)

(スタッフ体制)

- ・調理スタッフ… 食品衛生管理、献立作成、食材調達、調理、食器洗浄、調理器具滅菌 等
- ・フロアー担当… 当面置かず、セルフサービスを基本とします。
- ・事務担当… 金銭出納、食材調達、売上会計 等
- ・各スタッフの役割を明確にし、チームワークで課題に取り組みます。

「にぎわい部門」

(目標)

余暇活動支援を通じて、街のにぎわいづくりに参画します。

(運営方針)

- ・地域で暮らすハンディのある人たちの居場所作りと余暇活動を支援します。
- ・グループホームの住人さんが選べる活動メニューを増やします。
- ・お仕着せでない、主体的な活動を創生します。

(事業内容)

- ・余暇活動情報を収集し、利用者に提供します。
- ・くらしカフェを拠点として、楽しいイベントを開催します。

「さいわい部門」

(目標)

子どもが伸び伸びと遊び、子育て中の人々がゆったりすごせる「ほっとスペース」を提供し、子育て・子育てを支援します。(6月以降)
お年寄りが気軽に立ち寄れるスペースを提供します。

(運営方針)

- ・子どもが力強く冒険遊びができる空間を提供します。
- ・子育て中の人たちやお年寄り、介護する家族の方がリラックスできる場を生み出します。
- ・多世代交流により、地域で子育てやお年寄りの見守りをする雰囲気醸し出します。

(事業内容)

- ・子育てをする人や介護をする人たちの情報交換の場として、交流サロンを自由に利用していただきます。

- ・ 2階の会議室の有効利用(各種教室など)に努めます。

(連携)

- ・子育て支援センター・子育てサークル、介護関係の団体・事業所などとの連携を密にして、くらしカフェならではの活動を生み出し、定着させます。

⑤ あぼし相談支援センター

内容 障がいのある人(子ども含む)が、安心して地域で暮らし、働くことを支援するため、指定特定相談支援などを実施する「あぼし相談支援センター」の運営

<実施場所> 湖南省石部東二丁目1番36号(くらしカフェ2階)

<実施日時> 2019年4月1日～2020年3月31日

<収入> 4,700,000円 <支出> 4,700,000円

<2019年度重点目標>

地域で暮らす人の「安心・充実・なっとく」を相談支援で支え、地域福祉の推進に貢献します。

1. 指定特定相談支援について

指定特定相談支援(計画相談)については、2012年度(平成24年度)から、障がい者総合支援法に基づく障がい福祉サービスの一つとして位置付けられ、2015年(平成27年)4月から、障がい福祉サービスの支給決定を市町村が行う際に、サービス等利用計画の作成が必須となりました。

しかし、依然全国的に特定相談支援事業所が不足しており、甲賀地域においては、2017年度の2事業所を最後に、新規に参入した事業所はありません。

また、その影響からか、支給決定の遅れやセルフプランの増加が生じていることと、今年度は、基本報酬およびモニタリング実施標準期間の見直しが本格的に実施されることから、特定相談支援事業所を取り巻く状況はたいへん厳しいものとなっております。

2. 指定特定相談支援等の実施について

(1) 個別支援の充実

指定特定相談支援等に取り組むことにより、地域資源の情報収集力、コーディネート力などを高めることができます。

また、そのことが、法人全体の力量を高め、住人等への支援の質を向上させます。

(2) 支給決定の円滑化

支給決定の遅延を防ぎ、円滑な事業所運営を支援します。

(3) 地域貢献

当法人のこれまでの地域福祉活動の経験と人的資源を地域に提供します。

3. 実施体制

(1) 管理者

管理者を1名配置します。

グループホームの管理者であり、相談支援専門員でもある者が兼務することとします。

(2) 相談支援専門員

相談支援の実務経験がある相談支援専門員を2名配置します。

(3) 相談支援業務補助者

社会福祉士、介護支援専門員などの有資格者を補助者として複数名配置します。

(4) 事務スタッフ

管理者などの事務をサポートするため、事務スタッフを1名配置します。

4. 運営の支援

センタースタッフ、担当理事、法人事務局、第三者委員による「サポート会議」を2ヶ月に1回実施します。

5. スタッフ研修

相談支援専門員および補助者の資質向上のため、法人が主催する研修および関係機関・団体が実施する研修に参加します。

6. 法人間の連携

湖南省をはじめとする他機関、法人と連携し、地域の障がい者福祉に貢献します。

7. 指定特定相談支援等の実施目標

サービス等利用計画書等作成件数 40件（既存20・新規20）

モニタリング報告書（継続サービス利用支援）作成件数 140件（既存年2回・新規年3回につき平均1.5回）

サービス担当者会議の開催 年12回（月1回×12月）

サービス提供時モニタリングの実施 年12回（月1回×12月）

8. 指定一般相談支援事業の実施目標

地域移行支援計画書作成件数 1件

地域定着支援実施件数 1件

9. その他

指定申請において掲示すべきとされた事項

営業日：月曜日～金曜日（国民の祝日および8/14～16、12/29～1/3を除く）

営業時間：午前9時～午後5時

主たる対象者：指定なし（身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者・障がい児のすべて）

その他の費用：厚生労働省が定める費用

調査費用（公共交通機関の場合：実費、自動車の場合：事業所から調査先までの往復距離1 kmあたり20円）

通常の事業実施地域：湖南省内（必要に応じて、湖南省外においても事業実施する場合があります。）

⑨環境保全事業

内容 太陽光発電による市民共同発電所の整備・運営と河川環境保全活動

<実施場所> 湖南省石部東七丁目5番25号ほか

<事業の対象者> 湖南省民ほか

<実施日時> 2019年4月1日 ~ 20年3月31日

<収入><支出> 本部会計で活動



<2019年度重点目標>

太陽光発電・太陽熱利用による“エコエネルギー”の推進と井の元川の環境整備により、地球に優しい環境づくりを目指します。

<市民共同発電所>

高齢者グループホームの屋根に市民の共同出資により整備した「てんとうむし2号」を運営し、わいわいへの電力供給と関西電力への余剰電力売電を行い、出資者に還元します。

「いしべに市民共同発電所をつくる会」などと連携・協力を図るとともに、「市民・地域共同発電所全国フォーラム」の運営に協力し、積極的に参加します。

<太陽熱温水システムの利用>

G H わいわいの屋根に設置する貯湯量200ℓの太陽熱温水器の有効性を立証し、今後のエコ活動（2酸化炭素削減）を推進します。

<井の元川に蛍を！>

（石部南区自治会・なんてん共働サービスとの協働による河川環境保全活動）

地域の方々とともに井の元川の環境美化活動を実施します。

1) 井の元川の清掃活動

6月末（春の清掃活動）土手の草刈・ゴミ拾い（南区自治会との共働作業）

10月末（秋の清掃活動）同上

2) 湖南省環境評議会清掃活動

・甲賀流域河川の日の清掃活動および湖南省内の清掃活動に参加します。

<今後の展望>

現在の活動は、河川的环境美化が主ですが、広い意味で環境にかかわる活動になるよう、各事業所におけるイモ発電の実施など、取り組みの幅を広げること検討します。